



ARNAIZ GESTION

## FORMACIÓN AVANZADA NORMAS TÉCNICAS



ISO 9001



OHSAS 18001

ACCIÓN FORMATIVA	COD. CURSO
<b>ISO 9001:2008 PLANIFICACIÓN DE LA MEJORA CONTÍNUA</b>	<b>ISO 011</b>

PONENTE
D. Víctor Manuel Arnáiz López, Gerente de la Empresa Consultora Arnáiz Gestión, Auditor Internacional IRCA QMS, ISO 9001, Auditor Free Lance para Bureau Veritas.

OBJETIVO DE LA ACCIÓN FORMATIVA
Conocer las posibilidades que ofrece la Norma ISO 9001:2008 para la mejora de la competitividad de las Empresas y Organizaciones de forma práctica, a través de la Mejora Continua.

DIRIGIDO A
Responsables de Calidad de Empresas

TEMARIO / CONTENIDO
1.- Determinación de Mejora Continua en ISO 9001:2008 2.- Elementos de Medición de la eficacia del SGC, Explicación y aplicación de los apartados siguientes Satisfacción de Clientes Auditoría Interna Indicadores de Calidad Seguimiento y medición producto No Conformidad Acción Correctiva / Preventiva Análisis de Datos Revisión del S.G.C. 3.- Establecimiento de áreas de mejora: Objetivos de Calidad 4.- Planificación, seguimiento y control de los Objetivos de Calidad 5.- GESTIÓN DE CONSULTAS DE LOS PARTICIPANTES (CONSULTORÍA TÉCNICA)

TEMPORIZACIÓN					
TOTAL HORAS	HORARIO	Nº Jornadas	DISTRIBUCIÓN		
6 horas	16 h a 19 h	2 jornadas	40 % teórico	45 % práctico	15 % consultoría

ALUMNADO		
Requisitos mínimos	Número de Alumnos	
Conocimientos Básicos de la Norma ISO 9001:2008	Nº Mínimo	4
	Nº Máximo	6

DOCUMENTACIÓN CURSO	LUGAR DE IMPARTICIÓN
Material Impreso, Block de notas, bolígrafo Coffe Break Certificado de asistencia	Calle Victoria Balfé, 7 Of. 4 <b>BURGOS.</b>

IMPORTE CURSO	FORMACIÓN CONTÍNUA BONIFICADA "Fundación Tripartita - FORCEM"
<b>200 Euros, + IVA</b> Número de plazas limitado, por lo que las inscripciones se formalizarán por riguroso orden de inscripción.	<i>Arnáiz Gestión, ofrece a las empresas, la tramitación y gestión de las bonificaciones contenidas en el actual sistema de formación continua. RD 395/2007 de 23-3-2007, con carácter gratuito</i>

<b>INSCRIPCIONES</b>	<a href="mailto:comercial@arnaizgestion.com">comercial@arnaizgestion.com</a>	Tfno: 947 214 031
----------------------	--	-------------------